

Obchodní podmínky

Způsob objednání

Objednávat si můžete on-line přímo na našich stránkách. Pokud Vám z nějakého důvodu nefunguje přímé objednávání, máte možnost zaslat objednávku jako obvyčejný e-mail na naši e-mailovou adresu info@avidsro.net. Pokud chcete, můžete objednávku zaslat i písemně na adresu uvedenou v kontaktních informacích, popřípadě zavolat na telefonní číslo uvedené tamtéž, na kterém Vám rádi zodpovíme i Vaše dotazy.

Dodací podmínky

Tyto obchodní podmínky jsou v souladu s Doporučeními obchodními podmínkami Asociace pro elektronickou komerci APEK. Zboží většinou expedujeme do tří dnů po obdržení objednávky. Dodací lhůta tedy závisí hlavně na způsobu dodání a rychlosti České pošty. Při zasílání na dobírku se jedná přibližně o pět dnů.

Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH (kniha 10% DPH). Náklady spojené s balením a dodáním zboží se řídí podle platného ceníku České pošty, pokud zboží doručováno v rámci území České republiky.

Pokud objednáte větší množství zboží, nebo potřebujete upřesnit dodací podmínky, napište Váš dotaz na e-mail info@avidsro.net

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout.

Pokud je zboží pro velký zájem dočasně vyprodáno, neprodleně informujeme emailem zákazníka o termínu pozdější dodávky a zákazník se vyjádří, zda o pozdější dodání má ještě zájem či zda odstoupí od kupní smlouvy.

Storno objednávky ze strany kupujícího

V souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

- Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@avidsro.net s textem: "Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží (uveďte například číslo objednávky); datum objednání nebo dodání, jméno a příjmení spotřebitele, podpis a adresa spotřebitele, datum"

- Zboží musí být vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Doporučujeme Vám vrácené zboží pojištit.

- V případě odstoupení od smlouvy dle těchto obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícími. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal;

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Reklamacce zboží

Na zboží zakoupené v našem e-shopu platí záruka dle občanského zákoníku. Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručním listu. Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí předmětu plnění.

1. Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce (České pošty) zkontrolovat, zda zásilka nese známky poškození při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat, jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží.

2. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem avidsro.net reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně na adrese AVID, spol. s r.o., Wintrova 10, 628 00 Brno, nebo e-mailem na info@avidsro.net. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, e-mail /je-li k dispozici/, číslo objednávky, podrobný popis závady a popis toho jak závada vznikla.

4. Do třech pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách podle bodu 1 a 2 tohoto reklamačního řádu prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit.

5. Pro úspěšné vyřízení reklamacce je nutné, aby kupující předložil fakturu, doklad o uhrazení apod.

Reklamacce zboží - se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží bude toto zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená částka zpět.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Licenční podmínky

E-kniha je prodávána ve formátu PDF a lze ji přečíst pomocí programu Acrobat Reader firmy Adobe. Pokud nemáte tento program, je zdarma k dispozici na www.adobe.com verze Reader7.0.

Kupující má možnost zakoupit si licenci e-knihy pro jednoho uživatele, která zahrnuje časově neomezené použití jedním uživatelem, nebo multilicenci pro jednu školu, která zahrnuje časově neomezené použití pedagogy a studenty jedné školy. Žádná z těchto licencí nedovoluje postoupit uvedenou licenci třetím osobám, ať již zdarma nebo za úplatu. Porušení tohoto ustanovení bude klasifikováno jako porušení autorských práv a postoupeno k setření a postihu příslušným orgánům.

E-knihu není uživatel oprávněn jakkoliv měnit, ani využít jakoukoliv část publikovaných textů v jiné publikaci bez předchozího písemného svolení vydavatelství a nakladatelství AVID, spol. s r.o.

Ochrana osobních dat

Nakladatelství a vydavatelství AVID, spol. s r.o. jako provozovatel serveru avidsro.net garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat.

Pokud nakupujete jako fyzická osoba požadujeme při objednávce uvést následující údaje:

Jméno a příjmení
Adresu pro fakturaci a dodání zboží
Telefonické spojení
Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud nakupujete jako právnická osoba požadujeme při objednávce uvést následující údaje:

Název firmy
Adresu pro fakturaci a dodání zboží
IČO
DIČ
Telefonické spojení
Elektronickou adresu (e-mail)

Tyto informace jsou nezbytné pro Vaši identifikaci jako kupujícího. Slouží k realizaci, provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi.

Vaše osobní data jsou důvěrná a nejsou poskytována žádným subjektům.

Způsob dodání

Objednané zboží odesíláme poštou na dobírku, po domluvě pro školy lze i na fakturu .

Poštovné

Poštovné účtujeme dle platných tarifů České pošty.